

Política de Troca, Devolução e Reembolso

Rural Cerca Elétrica

Na **Rural Cerca Elétrica**, trabalhamos com seriedade e transparência para garantir a sua total satisfação.

Todas as nossas trocas, devoluções e reembolsos seguem as normas do **Código de Defesa do Consumidor (CDC)** e as políticas do **Google Merchant Center**.



1. Troca por Defeito ou Produto com Problema

Caso o produto apresente **defeito de fabricação** dentro de até **7 dias corridos após o recebimento**, você poderá solicitar **troca ou devolução**.

Após esse prazo, o produto entra no período de **garantia técnica** e será encaminhado para análise.

Como proceder:

1. Envie um e-mail para **rural_cercaeletrica@hotmail.com** informando:
 - Nome completo;
 - Número do pedido;
 - Descrição do problema;
 - Fotos ou vídeo mostrando o defeito (se possível).
 2. Após análise, entraremos em contato para orientar sobre o envio do produto.
 3. O produto deve ser devolvido **em sua embalagem original**, com todos os acessórios, cabos e manuais.
-



2. Troca por Outro Modelo ou Produto Diferente

Se desejar trocar o produto por outro modelo, cor ou item diferente, o prazo é de **até 7 dias corridos após o recebimento**.

O produto deve estar **sem uso**, na **embalagem original**, e o **frete de envio fica por conta do cliente**.



3. Devolução por Arrependimento (Direito de Desistência)

Conforme o **art. 49 do Código de Defesa do Consumidor**, você tem o direito de desistir da compra em até **7 dias corridos após o recebimento** do produto.

Neste caso, o **reembolso será integral**, incluindo o valor do **frete**, após o retorno do produto em perfeitas condições.

Passo a passo:

- Envie a solicitação para **rural_cercaeletrica@hotmail.com** dentro do prazo de 7 dias;
- O produto deve estar **sem sinais de uso**, com **embalagem original e nota fiscal**;
- O reembolso será feito conforme o meio de pagamento usado na compra (cartão, Pix ou boleto).



4. Garantia dos Produtos

Alguns produtos possuem **garantia de fábrica**, com prazo variável conforme o modelo.

Em caso de defeito após os 7 dias iniciais, entre em contato para orientações sobre **assistência técnica ou envio para reparo**.



5. Prazos para Reembolso

Após o recebimento e conferência do produto devolvido, o reembolso será processado em até:

- **5 dias úteis** para pagamentos via **Pix ou transferência**;
- **Até 2 faturas** no caso de **cartão de crédito**.



6. Canais de Atendimento

- E-mail: **rural_cercaeletrica@hotmail.com**

- **WhatsApp:** (62) 9.8175-5663
 - **Horário de atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.
-

7. Observações Importantes

- Produtos enviados sem aviso prévio não serão recebidos.
 - Itens danificados por **mal uso, queda, curto-circuito ou instalação incorreta** não têm cobertura de troca ou garantia.
 - Recuse o pacote caso perceba que a embalagem está **violada ou danificada** no momento da entrega.
-

Compromisso com a transparência e confiança

Nosso objetivo é garantir que sua experiência de compra seja simples, segura e justa.
Em caso de dúvida, fale conosco — teremos prazer em ajudar.