

Política de Troca, Devolução e Reembolso – Rural Cerca Elétrica

Nosso compromisso é com a sua satisfação. Caso o produto apresente defeito ou você não fique satisfeito com a compra, aceitamos devoluções conforme o Código de Defesa do Consumidor.

1. Prazo para devolução:

O cliente pode solicitar devolução ou cancelamento em até **7 dias corridos** após o recebimento do produto.

2. Condições do produto:

O item deve estar **sem uso**, com **embalagem original** e **nota fiscal**.

3. Como solicitar:

Entre em contato com nossa equipe pelo WhatsApp **(62) 981755663** ou pelo e-mail **rural_cercaeletrica@hotmail.com** informando o número do pedido e o motivo da devolução.

4. Forma de devolução:

O envio pode ser feito pelos **Correios** ou entregue pessoalmente, conforme orientação de nossa equipe.

5. Reembolso:

O valor será restituído pelo **mesmo método de pagamento** utilizado na compra, em até **10 dias úteis** após o recebimento e conferência do produto.

6. Produtos com defeito:

Em caso de defeito de fabricação, o cliente tem até **90 dias corridos** após o recebimento para solicitar substituição ou reembolso.